

## **Ответы на вопросы родителей (законных представителей) по устройству детей в детские сады города Оренбурга**

### **1. Как узнать свою очередь в детский сад?**

Самостоятельно Вы можете узнать свою очередь посредством обращения на электронный сервис «Электронные услуги Оренбургской области в сфере образования» [www.edu.orb.ru](http://www.edu.orb.ru)

### **2. Как осуществить перевод из одного детского сада в другой?**

Родителям (законным представителям) необходимо обратиться по телефону (3532) 98-71-64 и предварительно записаться на личный прием в управление образования администрации города Оренбурга (пр.Победы, д.2а, кабинет № 3, режим работы: вторник и четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00) для подачи заполненного письменного заявления по осуществлению перевода в другой детский сад по форме согласно приложению № 20 к Административному регламенту предоставления услуги.

При наличии свободных мест в принимающем детском саду родители будут приглашены для получения направления в порядке перевода ребенка в желаемый детский сад.

### **3. Каким способом и куда предоставить документ, подтверждающий льготу, если он не был предоставлен ранее?**

Без предварительной записи родителям (законным представителям) необходимо обратиться в управление образования администрации города Оренбурга (пр.Победы, д.2а, кабинет № 2, режим работы: вторник и четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00):

- предоставить копию документа, подтверждающего наличие права (льготы) на внеочередное или первоочередное предоставление места в детском саду в соответствии с действующим законодательством.

- заполнить заявление по форме согласно приложению № 10 к Административному регламенту предоставления услуги. При себе необходимо иметь уведомление о постановке ребенка на учет для получения места в детский сад, свидетельство о его рождении и документ, удостоверяющий личность.

- на месте получить уведомление о внесении изменений в ранее поданное заявление о постановке ребенка на учет для получения места в детский сад.

### **4. Как и где получить уведомление о постановке ребенка на учет для получения места в детском саду, если ребенок поставлен на учет через Портал государственных и муниципальных услуг?**

По адресу электронной почты, указанному родителем (законным представителем) при подаче заявления на Портал, в указанный адрес направлено электронное письмо с указанием места и времени получения уведомления о постановке ребенка на учет для получения места в детском саду.

В случае если родитель (законный представитель) не получил указанное электронное письмо, необходимо без предварительной записи обратиться в управление образования администрации города Оренбурга по адресу: пр.Победы,

д.2а, кабинет № 2, режим работы: вторник и четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

**5. Как и где можно получить уведомление, о постановке ребенка на учет для получения места в детском саду, которое своевременно не получили в МФЦ (не забрали, потеряли)?**

Родителям (законным представителям) необходимо без предварительной записи обратиться в управление образования администрации города Оренбурга (по адресу: пр.Победы, д.2а, кабинет № 2, режим работы: вторник и четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00) для получения дубликата данного уведомления о постановке Вашего ребенка на учет для получения места в детском саду.

**6. Что делать для того чтобы получить место в детском саду города Оренбурга, если семья переехала из другого региона РФ?**

Первоначально родителям (законным представителям) необходимо поставить ребенка на учет для получения места в детском саду любым удобным способом (через МФЦ, либо через Портал ЕГПУ). После получения уведомления о постановке ребенка на учет необходимо по телефону 8 (3532) 98-71-64 предварительно записаться на личный прием в управление образования администрации города Оренбурга и обратиться по адресу: пр.Победы, д.2а, кабинет № 3, режим работы: вторник и четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

**7. Что делать для того чтобы получить место в детском саду города Оренбурга, если семья переехала из другого населенного пункта Оренбургской области?**

Первоначально родителям (законным представителям) необходимо получить в отделе образования населенного пункта Оренбургской области справку о снятии с учета для получения места в детском саду. После получения данной справки необходимо по телефону 8 (3532) 98 71 64 предварительно записаться на личный прием в управление образования администрации города Оренбурга и обратиться по адресу: пр.Победы, д.2а, кабинет № 3, режим работы: вторник и четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

**8. Как и где можно получить справку о снятии с учета для получения места в детский сад, если семья переезжает из города Оренбурга в другую территорию Оренбургской области или другой регион РФ?**

Для получения указанной справки родителям (законным представителям) необходимо без предварительной записи обратиться в управление образования администрации города Оренбурга по адресу: пр.Победы, д.2а, кабинет № 3, режим работы: вторник и четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

**9. Каким образом внести изменения в первоначальное заявление о постановке на учет?**

1) Если необходимо изменить приоритетный детский сад или изменить желаемую дату зачисления в детский сад

Родителям (законным представителям) необходимо обратиться по телефону 8 (3532) 98-71-64 и предварительно записаться на личный прием в управление образования администрации города Оренбурга (пр.Победы, д.2а, кабинет № 3, режим работы: вторник и четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00):

- заполнить заявление по форме согласно приложению № 10 к Административному регламенту предоставления услуги. При себе необходимо иметь уведомление о постановке ребенка на учет для получения места в детский сад, свидетельство о его рождении и документ, удостоверяющий личность.

- на месте получить уведомление о внесении изменений в ранее поданное заявление о постановке ребенка на учет для зачисления в детский сад.

*2) Если необходимо изменить фамилию (имя, отчество) ребенка*

Без предварительной записи родителям (законным представителям) необходимо обратиться в управление образования администрации города Оренбурга (пр.Победы, д.2а, кабинет № 2, режим работы: вторник и четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00):

- предоставить копию документа, подтверждающего смену данных.

- заполнить заявление по форме согласно приложению № 10 к Административному регламенту предоставления услуги. При себе необходимо иметь уведомление о постановке ребенка на учет, свидетельство о его рождении и документ, удостоверяющий личность.

- на месте получить уведомление о внесении изменений в ранее поданное заявление о постановке ребенка на учет для зачисления в детский сад.

*3) Если родителям необходимо сообщить о смене контактного номера телефона*

Без предварительной записи родителям (законным представителям) необходимо обратиться в управление образования администрации города Оренбурга (пр.Победы, д.2а, кабинет № 2, режим работы: вторник и четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00) и сообщить Ваш новый номер телефона для осуществления информирования.

### **11. Как и где встать на учет для возможности получения места в новых строящихся детских садах?**

*1) Если Ваш ребенок вообще не состоял на учете для получения места в детский сад и Вы хотите чтобы он в дальнейшем посещал новый детский сад.*

Первоначально родителям (законным представителям) необходимо поставить ребенка на учет для получения места в ближайшую дошкольную образовательную организацию любым удобным способом (через МФЦ, либо через Портал ЕГПУ). После получения уведомления о постановке ребенка на учет для возможности получения места в новом строящемся детском саду необходимо обратиться в управление образования администрации города Оренбурга по адресу: ул. Кирова, д. 44, каб. 9 каждый вторник и четверг с 09.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00ч.). При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении Вашего ребенка, уведомление о постановке на учет для получения места в детский сад.

*2) Если Ваш ребенок уже посещает другой детский сад и Вы хотите чтобы он в дальнейшем посещал новый детский сад.*

Необходимо обратиться в управление образования администрации города Оренбурга по адресу: ул. Кирова, д. 44, каб. 9 каждый вторник и четверг с 09.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00ч.). При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении Вашего ребенка, уведомление о постановке на учет для получения места в детский сад.

3) Если Ваш ребенок состоит на учете в другой детский сад и пока не посещает дошкольное образовательное учреждение, но Вы хотите чтобы он в дальнейшем посещал новый детский сад.

Необходимо обратиться в управление образования администрации города Оренбурга по адресу: ул. Кирова, д. 44, каб. 9 каждый вторник и четверг с 09.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00ч.). При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении Вашего ребенка, уведомление о постановке на учет для получения места в детский сад.